

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податель	Термин подання
Оператори телекомунікацій - Национальний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(ручна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/м.к. Товариство з обмеженою відповідальністю «АНДЕРНЕІ»
0102	Місце нахоження/Місце проживання: 02166, м. Київ, проспект Лісовий, буд. 23, офіс 1
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРНОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків <u>37455272</u>
0202	Код зареєстрованого за КОАТУУ <u>803000000</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <u>61.10</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ <u>240</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВБ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік**	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0301	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0401+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення неполадки телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	0,9	1	1
0502	Відсоток ризиків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (справданності)	%	не більше ніж 1%	0,9	1	1
0503	Відсоток зверлень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	1	1
0504	Відсоток зверлень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	90	95	95
0505	Відсоток ресетрів, які відповідають нормам за часом ресетрів в мережі	%	не більше ніж 10%	9	5	5
0506	Відсоток незадовільних з'явлень за швидкістю передачі даних	%	не менше ніж 90%	90	90	90
0507	Відсоток успішних ресетрів у мережі	%	не більше ніж 10%	8	10	10
0508	Відсоток відмов	%				

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробувань	Період, протягом якого здійснювались виробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Директор ГОВ «АНДЕРНЕТ»		№2 від 12.01.2010р.	28.12.15.-30.12.15
1002-1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення виробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкowane періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.0884.gov.ua

Керівник: Манорняк О.В. (ПІБ)

Виконавець: Манорняк О.В. (ПІБ)

адреса електронної пошти: info@0884.gov.ua

телефон: (044) 227-90-55

факс: