

**Звіт**  
операція телекомунікацій про зміни телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік

**Додаток**

до Позову про зміни телекомунікаційних послуг

Позивач	Черговий
(Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України)	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

Код реконструкції:	Ім'я, фамилія, прізвище, місце проживання
0101	Найменування ІМ ю. "Інвествест" відміщене відповідно до змін у законодавстві
0102	Інвествест інвест, обмежене підприємство з обмеженою відповідальністю, що виконує функції залізничного перевезення
0201	Центральній кабінет з питань телекомунікацій, комерційної економіки та підприємництва України
0302	Код категорії за КОАТУУ
0303	Код виду економічної діяльності за КЕД
0304	Код організаційно-правової форми постачальника за КОПФ
0305	Код місця реєстрації, належності ПОВ, якому підпорядкований співробітник за КОПУ *

ЗАЧЕРКНЕННО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

**I. Ринок показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код реконструкції	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Означення вимірю- вання	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ІСОВЗ)	Досить, який був запланований на звітний рік**	Запланований рівень на поточний рік
A		Б	1000	2000	4000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:				
0301					
0304*	Назва телекомунікаційної послуги:				
0400					
0401					
0404*1	Назва телекомунікаційної послуги: Інтернет				
0500					
0501	Найменший час зупинки постачання телекомунікаційної мережі та впровадження до послуг з встановленими залежностями якості	%	не більше як одна доба	0,9	1
0502	Відсоток рухливих, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх непрофесійності (нечеснівності)	%	не більше ніж 1%	0,9	1
0503	Відсоток змінень ціною одинадцяти аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	1
0504	Відсоток змінень якою технічними аспектами обслуговування	%	не більше ніж 1%	90	95
0505	Відсоток переглядів, які відповідають нормам за часом реєстрації в період	%	не менше ніж 90%	9	5
0506	Відсоток не засвоювання змін в зваженні переведені даних	%	не більше ніж 10%	90	90
0507	Відсоток усіх видів реєстрації у мережі	%	не менше ніж 90%	8	10
0508	Відсоток відмін				

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які зазначали викорування показників якості**

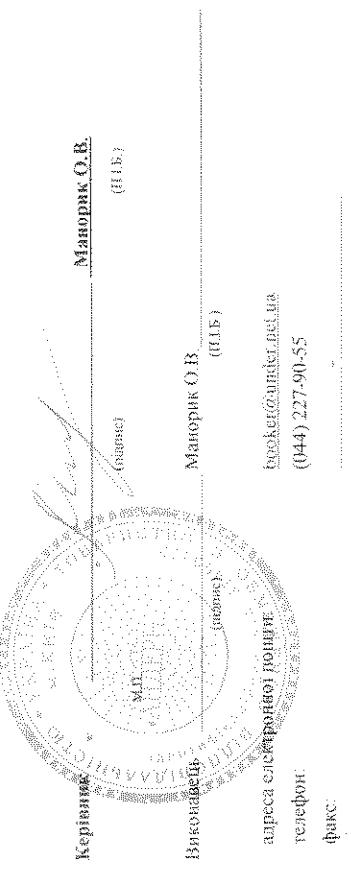
Код поля	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестату чи акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалась випробування
A	1000	2000	3000	4(00)
1001	Інженер ТОВ «АНДЕРЕН»		№2 від 2.01.2016 р.	28.12.15-30.12.15
10n+1				

\* Тільки для оподібнення засобами збереження.

\*\* Під час первинного запитання форми інформації не заповнюються.

\*\*\* При показниках параметрів якості, які були визначені під час пропелення випробувань оператором та/або акредитованим органом з супільністю відповідності (ООВ).

Друковане та електронно відсані, в якому оприлюднена інформація про якість, посил (назва, номер, дата) :  
 Адресат меб-художник, на якій отримання інформація про якість посил:



Адреса співробітника посту:  
 телефон:  
 факс:

броварська, 111  
 (044) 227-90-55