

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТОВ «АНДЕРНЕТ»**

Дана угода про конфіденційність розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів українського законодавства, що регламентують правові відносини, пов'язані зі збором, обробкою, зберіганням персональних даних, а також правом громадян на невтручання в особисте життя та правом на самовираження.

Постачальник електронних комунікаційних послуг ТОВ «АНДЕРНЕТ» (далі – Постачальник), піклуючись про розвиток взаємовідносин з клієнтами, розуміючи важливість забезпечення охорони Ваших персональних даних, розробив цю угоду про конфіденційність (політику конфіденційності), далі за текстом - Політика конфіденційності, і умови користування веб-сайтом компанії: <https://under.net.ua> (далі - Сайт).

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

1.1 У даній Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. Адміністрація сайту ТОВ «АНДЕРНЕТ» (далі - Адміністрація сайту) - уповноважені співробітники на управління сайтом, що діють від імені Постачальника, які організують обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, які підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.

1.1.2. Персональні дані - будь-яка інформація, що стосується прямо або побічно до певної або визначеної фізичної особи (суб'єкту персональних даних).

1.1.3. Обробка персональних даних - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. Конфіденційність персональних даних - обов'язкова для дотримання Адміністратором або іншими повноважними особами, що отримали доступ до персональних даних вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.5. Користувач - особа, яка має доступ до Сайту, за допомогою мережі Інтернет і використовує Сайт ТОВ «АНДЕРНЕТ».

1.1.6. «Cookies» - невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.7. IP-адреса - унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованої за протоколом IP.

### **2. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

2.1. Користуючись сайтом або замовляючи послуги, що запропоновані на сайті, користувач підтверджує, що надає згоду Постачальнику ТОВ «АНДЕРНЕТ» і уповноваженим ним особам, на обробку персональних даних.

2.2. Для замовлення, підключення та забезпечення надання Послуг ТОВ «АНДЕРНЕТ» збирає, зокрема але не виключно, такі персональні дані: прізвище та ім'я, будь-які інші

дані, що можуть бути надані Користувачем під час обслуговування, зокрема, під час звернення до служби технічної підтримки або кол-центру Постачальника, в тому числі і інформацію та відомості про вас та вашу професійну діяльність (галузь діяльності, посада, компанія та/або група компаній, яку ви представляєте, ваші професійні інтереси та цілі тощо).

2.3. ТОВ «АНДЕРНЕТ» може збирати інформацію та дані із електронних повідомлень або листів, які ви надсилаєте Постачальнику. Такі дані, зокрема, можуть містити інформацію щодо з'єднання, трафік, дати, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та перебування на сайті.

2.4. Вищезазначені дані можуть використовуватися Постачальником для ідентифікації Користувача, надання йому інформації про Послуги, здійснення клієнтської та технічної підтримки та інших цілей, пов'язаних із підключеними Послугами.

2.5. Користувач дає свою згоду Адміністрації сайту на обробку отриманої інформації, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, поширення, знеособлення, блокування, знищення персональних даних, зазначених в анкеті, з метою заходів, спрямованих на формування бази даних учасників, складання статистичної звітності, проведення маркетингових досліджень, а також здійснення взаємодії з користувачем, в тому числі по мережах електрозв'язку, включаючи надсилання SMS-повідомлень і електронних листів, до відкриття такої згоди. Така згода в тому числі розповсюджується і для партнерів ТОВ «АНДЕРНЕТ», які можуть залучатись до організації та/або проведення опитувань ресурсами сайту, організації та/або проведення заходів.

2.6. Користувач підтверджує свою згоду з тим, що Адміністрація сайту має право взаємодіяти з Користувачем шляхом здійснення прямих контактів за допомогою різних засобів зв'язку, включаючи, але не обмежуючись: поштова розсилка, електронна пошта, мережа Інтернет і ін.

### **3. КАТЕГОРІЇ ЗІБРАНИХ ДАНИХ**

3.1. Категорії Персональних даних, збір яких здійснює сайт (самостійно або за посередництвом третіх осіб), включають: Файли «cookie» і Дані про використання мережевих ресурсів.

3.2. Персональні дані можуть надаватися Користувачем самостійно або їх збір може автоматично здійснювати сайт при його використанні.

3.3. Якщо не вказано інше, сайт <https://under.net.ua> використовує файли «cookie» (або інші засоби відстеження) для ідентифікації користувачів і запам'ятовування встановлених ними глобальних параметрів налаштування виключно в цілях надання послуги, що вимагається Користувачеві.

3.4. Користувачі несуть відповідальність за Персональні дані третіх осіб, які вони отримують, публікують або надають іншим особам, використовуючи сайт, і підтверджують, що у них є згода третьої особи на надання даних Власнику.

### **4. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

4.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

4.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім, виключно з метою виконання замовлення Користувача та надання обраних ним Послуг.

## **5. ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ**

*5.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Користувач має такі права:*

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3. на доступ до своїх персональних даних;
4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
8. звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5.2. Користувач має право на отримання будь-яких відомостей щодо себе за умови зазначення прізвища, імені та по батькові, місця проживання та реквізитів документа, що

посвідчує фізичну особу, яка подає відповідний запит Постачальнику, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

## **6. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СОOKIE**

6.1. Сайт збирає інформацію про відвідування Вами наших веб-сайтів з метою отримання статистики відвідувань і ефективності їх використання, формування персонального підходу і адаптації до інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких - cookie-файли. Це дані, які веб-сайт може відправити вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом.

6.2. Cookie-файли використовуються для оцінки ефективності сайту (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів і тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих і відвідуваних тем і сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також cookie-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом і його перевагами. З плином часу ця інформація дозволяє поліпшити досвід.

## **7. БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

7.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг ТОВ «АНДЕРНЕТ» приймає необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

7.2. Дана Політика конфіденційності поширюється тільки на сайті Постачальника. Якщо за посиланнями, розміщеними на сайті останнього, Користувач заїде на ресурси третіх осіб, Постачальник за його дії відповідальності не несе.

7.3. Персональні дані Користувача можуть бути використані в юридичних цілях в суді або на етапах, що ведуть до можливого звернення до суду в зв'язку з тим, що сайт або послуги використовувалися неналежним чином.

7.4. Користувач обізнаний про те, що адміністрація сайту може бути змушена повідомити персональні дані на вимогу органів державної влади у встановленому законом порядку.

## **8. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

8.1. Постачальник на власний розсуд може вносити зміни до цієї Політики конфіденційності, про що повідомляє Користувачів розміщенням оновленої редакції цієї Політики конфіденційності на сайті. Факт продовження користування Послугами свідчить про безумовну згоду Користувача із змінами цієї Політики конфіденційності.

8.2. Оновлена редакція Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на сайті Постачальника.

8.3. У разі, якщо Користувач не погоджується з умовами цієї Політики конфіденційності після підключення Послуг, він має повідомити про це та відмовитися від Послуг шляхом надсилання Постачальнику запиту про їх відключення.

8.4. Якщо у вас є питання по цій Політиці, будь ласка, зв'яжіться з із нашої адміністрацією [help@under.net.ua](mailto:help@under.net.ua)

З повагою,

Адміністрація ТОВ «АНДЕРНЕТ».